

Администрация Красногорского района Брянской области сообщает следующее, что работа с письменными и устными обращениями граждан в администрации района осуществляется в соответствии с действующим законодательством.

Глава администрации района и его заместители ведут прием граждан в соответствии с графиком личного приема. Обращения граждан заносятся в отдельный журнал личного приема. Делопроизводство по письменным обращениям граждан, поступившим в администрацию района, ведется отдельно от других видов делопроизводства. Поступившие в администрацию района письменные обращения регистрируются в день поступления. На всех обращениях граждан проставляются регистрационные номера и имеются резолюции главы администрации района, где отражены конкретные поручения исполнителю. На все рассмотренные письменные обращения имеются письменные ответы заявителям.

Устный прием граждан осуществляется с помощью регистрационных карточек, в которых указываются данные заявителя, адрес, тема обращения, резолюция главы администрации района.

По устным обращениям в ходе приема даются исчерпывающие разъяснения, а при необходимости, для решения вопросов - даются поручения соответствующим отделам и службам. Аналогичный порядок работы с обращениями граждан налажен и в администрациях сельских поселений Красногорского района.

В 2022 году в администрацию района обратился 105 человек: 11 человек устно, 94- письменно. В целом количество обращений в сравнении с 2021 годом уменьшилось на 23,4% (в т.ч. по письменным количество сократилось на 27,7%, по устным количество обращений увеличилось на 36,4%).

Анализ обращений показывает, что в основном граждане обращаются в администрацию района по вопросам, связанным с:

- 1) коммунальным и дорожным хозяйством – 43 обращения (41,0%);
- 2) жильем - 30 обращений (28,6 %);
- 3) землепользованием и экологией - 7 обращений (6,7%).

Таким образом, как и в 2021 году, характер обращений граждан в 2022 году носил социально – экономическую направленность.

Обращения, в основном индивидуальные. Основная часть обращений возникает в связи с невозможностью решения их на местах главами сельских администраций, поэтому в ходе информационных встреч работников администрации и руководителей района с населением, жители района получают информацию по наиболее важным и актуальным вопросам жизни страны, области и района, а также в ходе этих встреч осуществляется прием граждан по личным вопросам на местах, с соблюдением мер по обеспечению санитарно-эпидемиологического благополучия населения на территории Российской Федерации в связи с распространением новой коронавирусной инфекции (COVID-19)».

В соответствии с распределением обязанностей в аппарате администрации за работу с обращениями граждан отвечает организационный отдел:

устные – Капустина Екатерина Викторовна, ведущий инспектор
организационного отдела; тел. 9-17-76

письменные – Севрюк Оксана Александровна, ведущий инспектор
организационного отдела; тел. 9-19-45

Приложение: на 3 –х листах.

Глава администрации

С.С.Жилинский

**Анализ работы с обращениями граждан
за 2022 год в администрации Красногорского района Брянской
области**

<i>№ пп</i>		2021г.	2022г.	+ \ -
1.	<i>Всего поступило обращений</i>	137	105	-32
2.	в том числе писем	130	94	-36
3.	В т.ч. из Правительства Брянской области	39	28	-11
4.	Принято граждан на личном приеме	7	11	+4
5.	В т.ч. руководитель муниципального образования	7	11	+4
6.	Получено коллективных обращений	22	6	-16
7.	Получено повторных обращений	4	5	+1
8	<i>Рассмотрено обращений:</i>			
8.1.	В установленные законом сроки	127	80	-47
8.2.	С нарушением установленного срока	-	-	0
9.	Решение положительно	21	19	-2
10.	Отказано	1	-	-1
11.	Разъяснено	95	63	-32
12.	Проверено с выездом на место	22	33	+11
13.	Выявлено случаев волокиты либо нарушения прав и законных интересов заявителей	-	-	0
14.	Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан понесли	-	-	0
15.	<i>Тематика поступивших обращений</i>			
15.1.	Промышленность	0	0	0
15.2.	Сельское хозяйство	1	0	-1

15.3.	Землепользование и экология	9	7	-2
15.4.	Строительство	0	0	0
15.5.	Жилищные вопросы	31	30	-1
15.6.	Коммунальное и дорожное хозяйство	59	43	-16
15.7.	Торговля и бытовое обслуживание	0	1	+1
15.8.	Связь и телефонизация	0	0	0
15.9.	Транспорт	2	0	-2
15.10.	Трудовые отношения	6	2	-4
15.11.	Социальное обеспечение	0	0	0
15.12.	Здравоохранение	0	0	0
15.13.	Образование	11	1	-10
15.14.	Культура, наука, спорт	2	0	-2
15.15.	Административные органы	2	0	-2
15.16.	Экономика и финансы	0	0	0
15.17.	Деятельность муниципальных органов	1	3	+2
15.18.	Иные вопросы	13	18	+5

Глава администрации

С.С.Жилинский

Статистические данные

о работе с обращениями граждан в органах исполнительной власти
субъектов Российской Федерации

Администрация Красногорского района Брянской области

	2021г.	2022г.
Поступило письменных обращений граждан	130	94
в том числе доложено руководству	130	94
взято на контроль	130	94
проверено с выездом на место	22	33
сколько выявлено случаев волокиты либо нарушений прав и законных интересов заявителей	-	-
сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, понесли наказание	-	-
Принято граждан на личном приеме	7	11
в т.ч. руководством	7	11
Полное название подразделения по работе с обращениями граждан	Организационный отдел администрации Красногорского района Брянской области	