

**РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
БРЯНСКАЯ ОБЛАСТЬ
АДМИНИСТРАЦИЯ КРАСНОГОРСКОГО РАЙОНА**

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 05.02.2025 года №46
п. Красная Гора

Об утверждении муниципальной программы «Обеспечение защиты прав потребителей в Красногорском районе Брянской области» (2025-2030 годы)

Во исполнении Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Закона Брянской области от 5 августа 2011 года №76-З «О полномочиях органов государственной власти Брянской области в сфере государственного регулирования торговой деятельности в Брянской области», Распоряжения Правительства Брянской области от 27.01.2025 года №16-рп «Об утверждении региональной программы «Обеспечение защиты прав потребителей в Брянской области» (2025-2030 годы), администрация Красногорского района Брянской области

Постановляет:

1. Утвердить прилагаемую муниципальную программу «Обеспечение защиты прав потребителей в Красногорском районе Брянской области» (2025-2030 гг.).

2. Настоящее Постановление вступает в силу после его официального подписания и подлежит размещению в сети Интернет на сайте администрации Красногорского района Брянской области <https://krasnogorskiy-r15.gosweb.gosuslugi.ru/>.

3. Контроль за исполнением настоящего Постановления возложить на заместителя главы администрации района - начальника финансового отдела - Рощина А.Д.

Глава администрации
Красногорского района

С.С. Жилинский

МУНИЦИПАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
«Обеспечение защиты прав потребителей в Красногорском районе
Брянской области» (2025-2030 годы)

ПАСПОРТ

муниципальной программы
«Обеспечение защиты прав потребителей в Красногорском районе Брянской области» (2025-2030 годы)

Наименование муниципальной программы	«Обеспечение защиты прав потребителей в Красногорском районе Брянской области» (2025-2030 годы) (далее - Программа)
Ответственный исполнитель программы	- Экономический отдел администрации Красногорского района Брянской области.
Соисполнители программы	- Финансовый отдел администрации Красногорского района Брянской области - Отдел культуры, спорта и молодежной политики администрации Красногорского района Брянской области (по согласованию); - Отдел учета, отчетности и хозяйственного обеспечения администрации Красногорского района Брянской области; - Отдел жилищно-коммунального хозяйства, строительства и архитектуры администрации Красногорского района Брянской области; - Отд.П «Красногорское» МО МВД «Клинцовский» (по согласованию).
Участники программы	- Жители поселка городского типа Красная Гора и Красногорского района; - Субъекты малого и среднего предпринимательства.
Перечень подпрограмм	Отсутствуют
Цель программы	Создание на территории Красногорского района Брянской области условий для эффективной защиты установленных законодательством Российской Федерации прав потребителей.

Задачи
программы

- Содействие повышению правовой грамотности и информированности населения Красногорского района Брянской области в вопросах защиты прав потребителей;
- Повышение уровня правовой грамотности хозяйствующих субъектов, работающих на потребительском рынке Красногорского района Брянской области;
- Обеспечение защиты прав и повышение доступности правовой и экспертной помощи для потребителей, в первую очередь для их наиболее уязвимых категорий в Красногорском районе Брянской области;
- Формирование системы обеспечения эффективной и доступной защиты прав потребителей на территории Красногорского района Брянской области;
- Систематическая оценка состояния потребительского рынка и системы защиты прав потребителей.

Целевые показатели
программы

- Увеличение количества консультаций по защите прав потребителей;
- Уменьшение количества споров, разрешаемых в досудебном порядке, между продавцами (изготовителями, исполнителями) и потребителями;
- Ведение тематических рубрик по теме: «Защита прав потребителей» в газете «Красногорская жизнь» и на официальном сайте администрации Красногорского района Брянской области;
- Количество организованных и проведенных тематических мероприятий по вопросам защиты прав потребителей (круглые столы, дни открытых дверей, лекции и т.п.), в том числе приуроченные к Всемирному дню защиты прав потребителей;
- Повышение уровня информированности населения.

Сроки реализации
программы

2025-2030 годы

Ресурсное обеспечение
программы

Финансирование мероприятий Программы планируется осуществлять за счет и в

пределах средств администрации
Красногорского района Брянской области.

Ожидаемые результаты
программы

- снижение количества нарушений законодательства Российской Федерации в сфере потребительского рынка, связанных с незнанием предпринимателями, производителями, потребителями требований нормативных актов Российской Федерации на территории Красногорского района Брянской области;
- повышение уровня правовой грамотности, информированности потребителей о потребительских свойствах товаров (работ, услуг), в том числе об изменениях в реформируемых секторах потребительского рынка (жилищно-коммунальное хозяйство, образование, медицинские услуги и др.);
- повышение уровня доступности информации о товарах (работах, услугах), необходимой потребителям для реализации предоставленных им законодательством прав;
- увеличение доли потребительских споров, разрешаемых в досудебном порядке;
- повышение уровня доступности и оперативности защиты нарушенных прав потребителей

1. Характеристика текущего состояния сферы защиты прав потребителей в Красногорском районе Брянской области

Одной из основных задач социально-экономического развития Красногорского района Брянской области является повышение качества жизни населения и создание условий для обеспечения и защиты прав потребителей, установленных законодательством Российской Федерации.

Успех социально-экономических реформ заключается не только в повышении реальных доходов населения, в развитии и укреплении социальной сферы, но и в реальной возможности для граждан в реализации своих потребительских прав, рациональном использовании полученных доходов на приобретение товаров, работ, услуг. Причем важно, чтобы эти товары, работы и услуги были качественными и безопасными для граждан, для здоровья и имущества потребителей, а также для окружающей среды.

Защиту прав потребителей на территории Красногорского муниципального района обеспечивают: Отд.П «Красногорское» МО МВД «Клинцовский» и администрация Красногорского района Брянской области.

Основным направлением в вопросах защиты прав потребителей является создание на территории Красногорского района Брянской области благоприятных условий для реализации потребителями своих законных прав, а также их соблюдения. Одной из причин, порождающей многочисленные нарушения прав потребителей, является низкая правовая грамотность населения и хозяйствующих субъектов, а также недостаточная информированность граждан о механизмах реализации своих прав. В этой связи средства массовой информации несут одну из ключевых функций по просвещению потребителей. Наиболее эффективным методом борьбы с правонарушениями на потребительском рынке является предупреждение и профилактика правонарушений. Большую важность играют досудебные формы разрешения споров, связанных с нарушением прав потребителей, ввиду длительности сроков рассмотрения дел по защите прав потребителей в судах. Для достижения положительного эффекта такая работа должна вестись не только с потребителями, но и с хозяйствующими субъектами, работающими на потребительском рынке.

Работа с потребителями должна быть направлена, в первую очередь, на их просвещение, ознакомление с предоставленными законом правами, гарантиями и способами защиты. Решение актуальных задач защиты прав потребителей должно осуществляться в рамках муниципальной программы, совместными действиями федеральных и региональных органов исполнительной власти. Программа позволит повысить социальную защищенность граждан, обеспечить сбалансированную защиту интересов потребителей, а также соблюдение их конституционных прав и свобод. Предполагается, что основные цели и задачи Программы будут неразрывно связаны с основными стратегиями развития страны – повышения благосостояния людей и улучшение качества жизни.

2. Цель и задачи программы

Учитывая основные приоритеты государственной политики, сформулирована цель программы - создание на территории Красногорского района Брянской области условий для эффективной защиты, установленных законодательством Российской Федерации прав потребителей.

Для достижения этой цели необходимо решение следующих задач:

1. Содействие повышению правовой грамотности и информированности населения Красногорского района Брянской области в вопросах защиты прав потребителей;
2. Повышение уровня правовой грамотности хозяйствующих субъектов, работающих на потребительском рынке Красногорского района Брянской области;
3. Обеспечение защиты прав и повышение доступности правовой и экспертной помощи для потребителей, в первую очередь для их наиболее уязвимых категорий в Красногорском районе Брянской области;

4. Формирование системы обеспечения эффективной и доступной защиты прав потребителей на территории Красногорского района Брянской области;

5. Систематическая оценка состояния потребительского рынка и системы защиты прав потребителей.

3. Сроки и этапы реализации программы

Муниципальная программа рассчитана на среднесрочный период 2025-2030 годы.

4. Ресурсное обеспечение реализации муниципальной программы

Финансирование мероприятий Программы планируется осуществлять за счет и в пределах средств администрации Красногорского района Брянской области.

5. Основные меры правового регулирования, направленные на достижение целей и (или) конечных результатов муниципальной программы

Правовое регулирование в сфере защиты прав потребителей осуществляется в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации от 21.10.1994 г. № 51 ФЗ, Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее - Закон о защите прав потребителей), другими федеральными законами и принимаемыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

Принятия нормативно-правовых актов для достижения целей реализации муниципальной программы не требуется.

6. Состав муниципальной программы

В состав муниципальной программы включены основные мероприятия, которые отражены в плане мероприятий муниципальной программы (Приложение 2).

7. Ожидаемые результаты реализации муниципальной программы

Сведения о показателях (индикаторах) муниципальной программы и их значениях, методика их расчета приведены в Приложении 1.

Приложение 1
к муниципальной программе
«Обеспечение защиты прав
потребителей в Красногорском
районе Брянской области» (2025-
2030 годы)
от 05.02.2025 г. №46

Сведения о целевых показателях муниципальной программы «Обеспечение защиты прав потребителей в Красногорском районе Брянской области» (2025-2030 годы) и их значениях

п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Целевые значения показателей					
			Отчетный период реализации муниципальной программы					
			2025	2026	2027	2028	2029	2030 Целевое значение к окончанию реализации муниципальной программы
1	Увеличение количества консультаций по защите прав потребителей	консультации на 1 тыс. чел.	3	4	5	6	7	8
2	Уменьшение количества споров, разрешаемых в досудебном порядке, между продавцами (изготовителями, исполнителями) и потребителями	%	45	50	55	60	65	70
3	Ведение тематических рубрик по теме: «Защита прав потребителей» в газете «Красногорская жизнь» и на официальном сайте администрации Красногорского района Брянской области	рубрика (периодичность 1 раз в месяц)	12	12	12	12	12	12
4	Количество организованных и проведенных тематических мероприятий по вопросам защиты прав потребителей	Месячник (периодичность 2 раз в год)	2	2	2	2	2	2

	(круглые столы, дни открытых дверей, лекции и т.п.), в том числе приуроченные к Всемирному дню защиты прав потребителей							
5	Повышение уровня информированности населения	количество публикаций	3	4	5	6	7	8

ПЛАН
реализации муниципальной программы «Обеспечение защиты прав потребителей в Красногорском районе Брянской области»
(2025-2030 годы).

№ п.п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный исполнитель	Ожидаемые результаты
Задача №1: Содействие повышению правовой грамотности и информированности населения Красногорского района Брянской области в вопросах защиты прав потребителей				
1.1	Проведение совещаний, пресс-конференций, заседаний рабочих групп, «круглых столов», «горячих линий» и иных мероприятий, направленных на выработку согласованных комплексных подходов к решению задач, связанных с защитой прав потребителей области	2025-2030 гг.	Экономический отдел администрации Красногорского района Брянской области; Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Брянской области в городе Клинцы, Клинцовском, Гордеевском и Красногорском районах Брянской области (по согласованию)	Повышение уровня правовой грамотности в сфере защиты прав потребителей у населения
1.2	Оказание содействия органам местного самоуправления, общественным организациям, субъектам хозяйственной деятельности в решении задач по защите прав потребителей	2025-2030 гг.	Экономический отдел администрации Красногорского района Брянской области; Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Брянской области в городе Клинцы, Клинцовском, Гордеевском и Красногорском районах Брянской области (по согласованию)	Повышение правовой грамотности специалистов в сфере защиты прав потребителей
Задача №2: Повышение уровня правовой грамотности хозяйствующих субъектов, работающих на потребительском рынке Красногорского района Брянской области				
2.1	Проведение социологических опросов среди потребителей по вопросам защиты прав потребителей в различных сферах деятельности, размещение информационных материалов по их результатам в средствах	2025-2030 гг.	Экономический отдел администрации Красногорского района Брянской области; Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Брянской	Повышение уровня правовой грамотности в сфере защиты прав потребителей у населения

	массовой информации		области в городе Клинцы, Клинцовском, Гордеевском и Красногорском районах Брянской области (по согласованию)	
2.2	Информирование исполнителей (юридических лиц, индивидуальных предпринимателей) по вопросам соблюдения обязательных требований в области ветеринарии путем размещения информации на официальном сайте, проведение семинаров и совещаний, проведение разъяснительной работы в средствах массовой информации с рекомендациями в отношении мер, которые должны приниматься исполнителями в целях недопущения таких нарушений	2025-2030 гг.	Экономический отдел администрации Красногорского района Брянской области; Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Брянской области в городе Клинцы, Клинцовском, Гордеевском и Красногорском районах Брянской области (по согласованию)	Повышение уровня правовой грамотности юридических лиц, индивидуальных предпринимателей
2.3	Информационно - просветительская работа с потребителями. Разработка, тиражирование и распространение методических, информационных печатных изделий (буклетов, памяток, брошюр, плакатов и др.), направленных на повышение потребительской грамотности граждан (в том числе для учащихся учебных заведений) через органы и организации, входящие в систему защиты прав потребителей, многофункциональные центры, молодежные организации, библиотечную сеть	2025-2030 гг.	Экономический отдел администрации Красногорского района Брянской области; Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Брянской области в городе Клинцы, Клинцовском, Гордеевском и Красногорском районах Брянской области (по согласованию)	Повышение уровня правовой, финансовой грамотности населения за счет увеличения доли мероприятий информационно - просветительского характера. Предотвращение нарушений прав потребителей
2.4	Проведение информационно-просветительских мероприятий, акций, приуроченных к Всемирному дню защиты прав потребителей, в том числе распространение в местах массового скопления граждан листовок, брошюр, справочных материалов по защите прав	2025-2030 гг.	Экономический отдел администрации Красногорского района Брянской области; Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Брянской области в городе Клинцы, Клинцовском, Гордеевском и	Повышение информированности граждан в сфере защиты прав потребителей

	потребителей		Красногорском районах Брянской области (по согласованию)	
Задача №3: Обеспечение защиты прав и повышение доступности правовой и экспертной помощи для потребителей, в первую очередь для их наиболее уязвимых категорий в Красногорском районе Брянской области				
3.1	Прием социально уязвимых групп населения для консультирования по различным направлениям сферы защиты прав потребителей, в том числе при заключении договоров на оказание различного вида услуг	2025-2030 гг.	Экономический отдел администрации Красногорского района Брянской области; Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Брянской области в городе Клинцы, Клинцовском, Гордеевском и Красногорском районах Брянской области (по согласованию)	Повышение уровня правовой грамотности данной категории потребителей
3.2	Рассмотрение устных и письменных обращений граждан в соответствии с компетенцией	2025-2030 гг.	Экономический отдел администрации Красногорского района Брянской области; Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Брянской области в городе Клинцы, Клинцовском, Гордеевском и Красногорском районах Брянской области (по согласованию)	Защита прав потребителей в соответствии с действующим законодательством
Задача №4: Формирование системы обеспечения эффективной и доступной защиты прав потребителей на территории Красногорского района Брянской области				
4.1	Организация взаимодействия с общественными организациями по защите прав потребителей, в том числе посредством заключения соглашений о сотрудничестве, обмене информацией, проведении совместных мероприятий и акций	2025-2030 гг.	Экономический отдел администрации Красногорского района Брянской области; Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Брянской области в городе Клинцы, Клинцовском, Гордеевском и Красногорском районах Брянской области (по согласованию)	Усиление взаимодействия территориальных федеральных органов исполнительной власти и общественных организаций
4.2	Ведение реестра организаций, обеспечивающих защиту прав потребителей	2025-2030 гг.	Экономический отдел администрации Красногорского	Информирование населения об организациях, занимающихся

	в Брянской области, размещение информации в сети Интернет		района Брянской области; Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Брянской области в городе Клинцы, Клинцовском, Гордеевском и Красногорском районах Брянской области (по согласованию)	защитой прав потребителей
4.3	Создание базы данных организаций, допустивших производство товаров (оказание услуг) в Красногорском районе, не соответствующих требованиям качества и безопасности, и размещение ее в виде реестра на сайте	2025-2030 гг.	Экономический отдел администрации Красногорского района Брянской области; Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Брянской области в городе Клинцы, Клинцовском, Гордеевском и Красногорском районах Брянской области (по согласованию)	Повышение информированности населения о качестве реализуемых товаров (оказании услуг)
Задача №5: Систематическая оценка состояния потребительского рынка и системы защиты прав потребителей				
5.1	Информирование хозяйствующих субъектов по вопросу соблюдения законодательства о применении ККТ на подведомственных территориях по письменным обращениям и жалобам потребителей	2025-2030 гг.	Экономический отдел администрации Красногорского района Брянской области; Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Брянской области в городе Клинцы, Клинцовском, Гордеевском и Красногорском районах Брянской области (по согласованию)	Предотвращение нарушений прав потребителей
5.2	Недопущение в оборот некачественной и небезопасной продукции животного и растительного происхождения, производимой на территории Красногорского района Брянской области, а также ввозимой из других регионов и государств	2025-2030 гг.	Экономический отдел администрации Красногорского района Брянской области; Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Брянской области в городе Клинцы, Клинцовском, Гордеевском и Красногорском районах Брянской области (по согласованию)	Улучшение качества безопасности производимой и реализуемой потребителям продовольственной продукции
5.3	Контроль за рекламой на территории	2025-2030 гг.	Экономический отдел администрации Красногорского	Недопущение нарушений действующего законодательства о

	Красногорского района Брянской области		района Брянской области; Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Брянской области в городе Клинцы, Клинцовском, Гордеевском и Красногорском районах Брянской области (по согласованию)	рекламе
5.4	Проведение рейдов по предотвращению несанкционированной торговли на территории Красногорского района Брянской области	2025-2030 гг.	Экономический отдел администрации Красногорского района Брянской области; Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Брянской области в городе Клинцы, Клинцовском, Гордеевском и Красногорском районах Брянской области (по согласованию)	Предотвращение реализации на территории Красногорского района Брянской области опасной и некачественной продукции
5.5	Проведение мониторинга цен на социально- значимые продовольственные товары на потребительском рынке Красногорского района Брянской области	2025-2030 гг.	Экономический отдел администрации Красногорского района Брянской области; Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Брянской области в городе Клинцы, Клинцовском, Гордеевском и Красногорском районах Брянской области (по согласованию)	Недопущение необоснованного роста цен на социально-значимые продовольственные товары