

*Анализ работы с обращениями граждан
за 2013 год в администрации Красногорского района*

| <i>№ пп</i> | | 2012г. | 2013г. | + \ - |
|-------------|---|-----------|-----------|-------|
| 1. | <i>Всего поступило обращений</i> | 188 | 128 | -60 |
| 2. | в том числе писем | 73 | 30 | -43 |
| 3. | В т.ч. из администрации Брянской области | 35 | 15 | -20 |
| 4. | Принято граждан на личном приеме | 115 | 98 | -17 |
| 5. | В т. ч. руководитель муниципального образования | 115 | 98 | -17 |
| 6. | Получено коллективных обращений | 11 | 5 | -6 |
| 7. | Получено повторных обращений | 7 | 4 | -3 |
| 8 | <i>Рассмотрено обращений:</i> | | | |
| 8.1. | В установленные законом сроки | 188 | 128 | -60 |
| 8.2. | С нарушением установленного срока | - | - | - |
| 9. | Решение положительно | 107 | 75 | -32 |
| 10. | Отказано | 1 | 10 | +9 |
| 11. | Разъяснено | 42 | 42 | - |
| 12. | Проверено с выездом на место | 125 | 88 | -37 |
| 13. | Выявлено случаев волокиты либо нарушения прав и законных интересов заявителей | - | - | - |
| 14. | Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан понесли | - | - | - |
| 15. | <i>Тематика поступивших обращений</i> | | | |
| 15.1. | Промышленность | - | - | - |
| 15.2. | Сельское хозяйство | 2 | 0 | -2 |
| 15.3. | Землепользование и экология | 1 | 2 | +1 |

| | | | | |
|--------|------------------------------------|----|----|-----|
| 15.4. | Строительство | 2 | 3 | +1 |
| 15.5. | Жилищные вопросы | 91 | 59 | -32 |
| 15.6. | Коммунальное и дорожное хозяйство | 35 | 11 | -24 |
| 15.7. | Торговля и бытовое обслуживание | - | 1 | +1 |
| 15.8. | Связь и телефонизация | - | - | - |
| 15.9. | Транспорт | - | 1 | +1 |
| 15.10. | Трудовые отношения | 9 | 19 | +10 |
| 15.11 | Социальное обеспечение | 4 | 2 | -2 |
| 15.12. | Здравоохранение | - | - | - |
| 15.13 | Образование | 2 | - | -2 |
| 15.14. | Культура, наука, спорт | - | - | - |
| 15.15. | Административные органы | - | 1 | +1 |
| 15.16. | Экономика и финансы | 1 | 1 | 0 |
| 15.17. | Деятельность муниципальных органов | 1 | 0 | -1 |
| 15.18. | Иные вопросы | 40 | 28 | -12 |

Глава администрации

А.Г.Резунов