

**Анализ работы с обращениями граждан
за 2014 год в администрации Красногорского района**

<i>пп</i>		2013г.	2014г.	+ \ -
1.	<i>Всего поступило обращений</i>	128	176	+48
2.	в том числе писем	30	39	+9
3.	В т.ч. из Правительства Брянской области	15	21	+6
4.	Принято граждан на личном приеме	98	137	+39
5.	В т. ч. руководитель муниципального образования	98	137	+39
6.	Получено коллективных обращений	5	10	+5
7.	Получено повторных обращений	4	6	+2
8	<i>Рассмотрено обращений:</i>			
8.1.	В установленные законом сроки	128	176	+48
8.2.	С нарушением установленного срока	0	0	0
9.	Решение положительно	75	70	-5
10.	Отказано	10	20	+10
11.	Разъяснено	42	86	+44
12.	Проверено с выездом на место	88	122	+34
13.	Выявлено случаев волокиты либо нарушения прав и законных интересов заявителей	0	0	0
14.	Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан понесли	0	0	0
15.	<i>Тематика поступивших обращений</i>			
15.1.	Промышленность	0	0	0
15.2.	Сельское хозяйство	0	0	0
15.3.	Землепользование и экология	2	2	0

15.4.	Строительство	3	2	-1
15.5.	Жилищные вопросы	59	98	+39
15.6.	Коммунальное и дорожное хозяйство	11	10	-1
15.7.	Торговля и бытовое обслуживание	1	1	0
15.8.	Связь и телефонизация	0	0	0
15.9.	Транспорт	1	0	-1
15.10.	Трудовые отношения	19	28	+9
15.11	Социальное обеспечение	2	6	+4
15.12.	Здравоохранение	0	0	0
15.13	Образование	0	1	+1
15.14.	Культура, наука, спорт	0	0	0
15.15.	Административные органы	1	0	-1
15.16.	Экономика и финансы	1	0	-1
15.17.	Деятельность муниципальных органов	0	0	0
15.18.	Иные вопросы	28	28	0

Глава администрации

В.А.Горелый