

**Анализ работы с обращениями граждан
за 2015 год в администрации Красногорского района**

<i>№ пп</i>		2014г.	2015г.	+ \ -
1.	<i>Всего поступило обращений</i>	176	264	+88
2.	в том числе писем	39	53	+14
3.	В т.ч. из Правительства Брянской области	21	30	+9
4.	Принято граждан на личном приеме	137	211	+74
5.	В т. ч. руководитель муниципального образования	137	211	+74
6.	Получено коллективных обращений	10	5	-5
7.	Получено повторных обращений	6	4	-2
8	<i>Рассмотрено обращений:</i>			
8.1.	В установленные законом сроки	176	264	+88
8.2.	С нарушением установленного срока	0	0	0
9.	Решение положительно	70	105	+35
10.	Отказано	20	30	+10
11.	Разъяснено	86	130	+44
12.	Проверено с выездом на место	122	180	+58
13.	Выявлено случаев волокиты либо нарушения прав и законных интересов заявителей	0	0	0
14.	Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан понесли	0	0	0
15.	<i>Тематика поступивших обращений</i>			
15.1.	Промышленность	0	0	0
15.2.	Сельское хозяйство	0	0	0
15.3.	Землепользование и экология	2	6	+4

15.4.	Строительство	2	1	-1
15.5.	Жилищные вопросы	98	163	+65
15.6.	Коммунальное и дорожное хозяйство	10	12	+2
15.7.	Торговля и бытовое обслуживание	1	0	-1
15.8.	Связь и телефонизация	0	1	+1
15.9.	Транспорт	0	1	+1
15.10.	Трудовые отношения	28	21	-7
15.11	Социальное обеспечение	6	3	-3
15.12.	Здравоохранение	0	2	+2
15.13	Образование	1	1	0
15.14.	Культура, наука, спорт	0	0	0
15.15.	Административные органы	0	0	0
15.16.	Экономика и финансы	0	4	+4
15.17.	Деятельность муниципальных органов	0	1	+1
15.18.	Иные вопросы	28	45	+17

Глава администрации

В.А.Горелый