

**Анализ работы с обращениями граждан
за 2016 год в администрации Красногорского района**

<i>№ пп</i>		2015г.	2016г.	+ \ -
1.	<i>Всего поступило обращений</i>	264	161	-103
2.	в том числе писем	53	36	-17
3.	В т.ч. из Правительства Брянской области	30	31	+1
4.	Принято граждан на личном приеме	211	125	-
5.	В т. ч. руководитель муниципального образования	211	125	-86
6.	Получено коллективных обращений	5	3	-2
7.	Получено повторных обращений	4	14	+10
8	<i>Рассмотрено обращений:</i>			
8.1.	В установленные законом сроки	264	161	-103
8.2.	С нарушением установленного срока	0	0	0
9.	Решение положительно	105	61	-44
10.	Отказано	30	18	-12
11.	Разъяснено	130	79	-51
12.	Проверено с выездом на место	180	109	-71
13.	Выявлено случаев волокиты либо нарушения прав и законных интересов заявителей	0	0	0
14.	Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан понесли	0	0	0
15.	<i>Тематика поступивших обращений</i>			
15.1.	Промышленность	0	0	0
15.2.	Сельское хозяйство	0	1	+1

15.3.	Землепользование и экология	6	2	-4
15.4.	Строительство	1	2	+1
15.5.	Жилищные вопросы	163	92	-71
15.6.	Коммунальное и дорожное хозяйство	12	17	+5
15.7.	Торговля и бытовое обслуживание	0	0	0
15.8.	Связь и телефонизация	1	0	-1
15.9.	Транспорт	1	1	0
15.10.	Трудовые отношения	21	13	18
15.11	Социальное обеспечение	3	2	-1
15.12.	Здравоохранение	2	0	-2
15.13	Образование	1	2	+1
15.14.	Культура, наука, спорт	0	2	+2
15.15.	Административные органы	0	0	0
15.16.	Экономика и финансы	4	0	-4
15.17.	Деятельность муниципальных органов	1	1	0
15.18.	Иные вопросы	45	26	

И.о.главы администрации

А.Д.Рощин