

*Анализ работы с обращениями граждан
за 2017 год в администрации Красногорского района*

<i>пп</i>		2016г.	2017г.	+ \ -
1.	<i>Всего поступило обращений</i>	161	139	-22
2.	в том числе писем	36	42	+6
3.	В т.ч. из Правительства Брянской области	31	30	-1
4.	Принято граждан на личном приеме	125	97	-28
5.	В т. ч. руководитель муниципального образования	125	97	-28
6.	Получено коллективных обращений	3	2	-1
7.	Получено повторных обращений	14	11	-3
8	<i>Рассмотрено обращений:</i>			
8.1.	В установленные законом сроки	161	139	-22
8.2.	С нарушением установленного срока	0	0	0
9.	Решение положительно	61	47	-14
10.	Отказано	18	0	-18
11.	Разъяснено	79	80	+1
12.	Проверено с выездом на место	109	83	-26
13.	Выявлено случаев волокиты либо нарушения прав и законных интересов заявителей	0	0	0
14.	Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан понесли	0	0	0
15.	<i>Тематика поступивших обращений</i>			
15.1.	Промышленность	0	0	0
15.2.	Сельское хозяйство	1	1	0
15.3.	Землепользование и экология	2	2	0

15.4.	Строительство	2	1	11
15.5.	Жилищные вопросы	92	45	-47
15.6.	Коммунальное и дорожное хозяйство	17	34	+17
15.7.	Торговля и бытовое обслуживание	0	1	+1
15.8.	Связь и телефонизация	0	0	0
15.9.	Транспорт	1	1	0
15.10.	Трудовые отношения	13	20	+7
15.11	Социальное обеспечение	2	0	-2
15.12.	Здравоохранение	0	0	0
15.13	Образование	2	1	-1
15.14.	Культура, наука, спорт	2	0	-2
15.15.	Административные органы	0	0	0
15.16.	Экономика и финансы	0	0	0
15.17.	Деятельность муниципальных органов	1	3	+2
15.18.	Иные вопросы	26	30	+4

Глава администрации

С.С.Жилинский