

**Анализ работы с обращениями граждан
за 2018 год в администрации Красногорского района**

<i>№ пп</i>		2017г.	2018г.	+ \ -
1.	Всего поступило обращений	139	137	-2
2.	в том числе писем	42	95	+53
3.	В т.ч. из Правительства Брянской области	30	56	+26
4.	Принято граждан на личном приеме	97	42	-55
5.	В т. ч. руководитель муниципального образования	97	42	-55
6.	Получено коллективных обращений	2	13	+11
7.	Получено повторных обращений	11	5	-6
8	Рассмотрено обращений:			
8.1.	В установленные законом сроки	139	137	-2
8.2.	С нарушением установленного срока	0	0	0
9.	Решение положительно	47	17	-14
10.	Отказано	0	0	0
11.	Разъяснено	80	95	+15
12.	Проверено с выездом на место	83	67	-16
13.	Выявлено случаев волокиты либо нарушения прав и законных интересов заявителей	0	0	0
14.	Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан понесли	0	0	0
15.	Тематика поступивших обращений			
15.1.	Промышленность	0	0	0
15.2.	Сельское хозяйство	1	0	-1

15.3.	Землепользование и экология	2	9	+7
15.4.	Строительство	1	2	+1
15.5.	Жилищные вопросы	45	46	+1
15.6.	Коммунальное и дорожное хозяйство	34	39	+5
15.7.	Торговля и бытовое обслуживание	0	4	+4
15.8.	Связь и телефонизация	0	0	0
15.9.	Транспорт	1	12	+11
15.10.	Трудовые отношения	20	1	-19
15.11	Социальное обеспечение	0	9	+9
15.12.	Здравоохранение	0	0	0
15.13	Образование	1	0	-1
15.14.	Культура, наука, спорт	0	0	0
15.15.	Административные органы	0	0	0
15.16.	Экономика и финансы	0	0	0
15.17.	Деятельность муниципальных органов	3	3	0
15.18.	Иные вопросы	30	14	-16

Глава администрации

С.С.Жилинский