

**Анализ работы с обращениями граждан
за 2019 год в администрации Красногорского района**

<i>№ пп</i>		2018г.	2019г.	+ \ -
1.	Всего поступило обращений	137	201	+64
2.	в том числе писем	95	142	+47
3.	В т.ч. из Правительства Брянской области	56	55	-1
4.	Принято граждан на личном приеме	42	59	+17
5.	В т. ч. руководитель муниципального образования	42	59	+17
6.	Получено коллективных обращений	13	17	+4
7.	Получено повторных обращений	5	10	+5
8	Рассмотрено обращений:			
8.1.	В установленные законом сроки	137	201	+64
8.2.	С нарушением установленного срока	0	0	0
9.	Решение положительно	17	19	+2
10.	Отказано	0	0	0
11.	Разъяснено	95	142	+47
12.	Проверено с выездом на место	67	25	-42
13.	Выявлено случаев волокиты либо нарушения прав и законных интересов заявителей	0	0	0
14.	Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан понесли	0	0	0
15.	Тематика поступивших обращений			
15.1.	Промышленность	0	0	0
15.2.	Сельское хозяйство	0	1	+1

15.3.	Землепользование и экология	9	7	-2
15.4.	Строительство	2	3	+1
15.5.	Жилищные вопросы	46	73	+27
15.6.	Коммунальное и дорожное хозяйство	39	76	+27
15.7.	Торговля и бытовое обслуживание	4	2	-2
15.8.	Связь и телефонизация	0	0	0
15.9.	Транспорт	12	4	-8
15.10.	Трудовые отношения	1	7	+6
15.11	Социальное обеспечение	9	2	-7
15.12.	Здравоохранение	0	0	0
15.13	Образование	0	4	+4
15.14.	Культура, наука, спорт	0	0	0
15.15.	Административные органы	0	0	0
15.16.	Экономика и финансы	0	0	0
15.17.	Деятельность муниципальных органов	3	2	-1
15.18.	Иные вопросы	14	20	+6

Глава администрации

С.С.Жилинский