

**Анализ работы с обращениями граждан
за 2020 год в администрации Красногорского района Брянской
области**

<i>№ пп</i>		2019г.	2020г.	+ \ -
1.	<i>Всего поступило обращений</i>	201	101	-100
2.	в том числе писем	142	88	-55
3.	В т.ч. из Правительства Брянской области	55	33	-22
4.	Принято граждан на личном приеме	59	13	-46
5.	В т. ч. руководитель муниципального образования	59	13	-46
6.	Получено коллективных обращений	17	7	-10
7.	Получено повторных обращений	10	3	-7
8	<i>Рассмотрено обращений:</i>			
8.1.	В установленные законом сроки	201	101	-100
8.2.	С нарушением установленного срока	0	0	0
9.	Решение положительно	19	9	-10
10.	Отказано	0	0	0
11.	Разъяснено	142	90	-52
12.	Проверено с выездом на место	25	22	-3
13.	Выявлено случаев волокиты либо нарушения прав и законных интересов заявителей	0	0	0
14.	Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан понесли	0	0	0
15.	<i>Тематика поступивших обращений</i>			
15.1.	Промышленность	0	0	0

15.2.	Сельское хозяйство	1	0	-1
15.3.	Землепользование и экология	7	2	-5
15.4.	Строительство	3	0	-3
15.5.	Жилищные вопросы	73	32	-41
15.6.	Коммунальное и дорожное хозяйство	76	47	-29
15.7.	Торговля и бытовое обслуживание	2	2	0
15.8.	Связь и телефонизация	0	0	0
15.9.	Транспорт	4	0	-4
15.10.	Трудовые отношения	7	1	-6
15.11	Социальное обеспечение	2	6	+4
15.12.	Здравоохранение	0	0	0
15.13	Образование	4	0	-4
15.14.	Культура, наука, спорт	0	0	0
15.15.	Административные органы	0	1	0
15.16.	Экономика и финансы	0	0	0
15.17.	Деятельность муниципальных органов	2	2	0
15.18.	Иные вопросы	20	8	-12

Глава администрации

С.С.Жилинский