

**Анализ работы с обращениями граждан  
за 2021 год в администрации Красногорского района Брянской  
области**

<i>№ пп</i>		2020г.	2021г.	+ \ -
1.	<b><i>Всего поступило обращений</i></b>	101	137	+36
2.	в том числе писем	88	130	+42
3.	<b>В т.ч. из Правительства Брянской области</b>	33	39	+6
4.	Принято граждан на личном приеме	13	7	-6
5.	В т. ч. руководитель муниципального образования	13	7	-6
6.	Получено коллективных обращений	7	22	+15
7.	Получено повторных обращений	3	4	+1
8	<b><i>Рассмотрено обращений:</i></b>			
8.1.	В установленные законом сроки	101	127	+26
8.2.	С нарушением установленного срока	0	-	0
9.	Решение положительно	9	21	+12
10.	Отказано	0	1	+1
11.	Разъяснено	90	95	+5
12.	Проверено с выездом на место	22	22	0
13.	Выявлено случаев волокиты либо нарушения прав и законных интересов заявителей	0	-	0
14.	Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан понесли	0	-	0
15.	<b><i>Тематика поступивших обращений</i></b>			
15.1.	Промышленность	0	0	0
15.2.	Сельское хозяйство	0	1	+1

15.3.	Землепользование и экология	2	9	+7
15.4.	Строительство	0	0	0
15.5.	Жилищные вопросы	32	31	-1
15.6.	Коммунальное и дорожное хозяйство	47	59	+12
15.7.	Торговля и бытовое обслуживание	2	0	2
15.8.	Связь и телефонизация	0	0	0
15.9.	Транспорт	0	2	+2
15.10.	Трудовые отношения	1	6	+5
15.11	Социальное обеспечение	6	0	-6
15.12.	Здравоохранение	0	0	0
15.13	Образование	0	11	+11
15.14.	Культура, наука, спорт	0	2	+2
15.15.	Административные органы	1	2	+1
15.16.	Экономика и финансы	0	0	0
15.17.	Деятельность муниципальных органов	2	1	-1
15.18.	Иные вопросы	8	13	+5

Глава администрации

С.С.Жилинский