

Администрация Красногорского района Брянской области сообщает следующее, что работа с письменными и устными обращениями граждан в администрации района осуществляется в соответствии с действующим законодательством.

Глава администрации района и его заместители ведут прием граждан в соответствии с графиком личного приема. Обращения граждан заносятся в отдельный журнал личного приема. Делопроизводство по письменным обращениям граждан, поступившим в администрацию района, ведется отдельно от других видов делопроизводства. Поступившие в администрацию района письменные обращения регистрируются в день поступления. На всех обращениях граждан проставляются регистрационные номера и имеются резолюции главы администрации района, где отражены конкретные поручения исполнителю. На все рассмотренные письменные обращения имеются письменные ответы заявителям.

Устный прием граждан осуществляется с помощью регистрационных карточек, в которых указываются данные заявителя, адрес, тема обращения, резолюция главы администрации района.

По устным обращениям в ходе приема даются исчерпывающие разъяснения, а при необходимости, для решения вопросов - даются поручения соответствующим отделам и службам. Аналогичный порядок работы с обращениями граждан налажен и в администрациях сельских поселений Красногорского района.

В 2023 году в администрацию района обратились 96 человек: 24 человека устно, 72- письменно. В целом количество обращений в сравнении с 2022 годом уменьшилось на 8,6% (в т.ч. по письменным количество сократилось на 23,4%, по устным количество обращений увеличилось в 2,2 раза).

Анализ обращений показывает, что в основном граждане обращаются в администрацию района по вопросам, связанным с:

- 1) коммунальным и дорожным хозяйством – 41 обращение (42,7%);
- 2) жильем - 19 обращений (19,8 %);
- 3) землепользованием и экологией - 6 обращений (6,4%).

Таким образом, как и в 2022 году, характер обращений граждан в 2023 году носил социально – экономическую направленность.

Обращения, в основном индивидуальные. Основная часть обращений возникает в связи с невозможностью решения их на местах главами сельских администраций, поэтому в ходе информационных встреч работников администрации и руководителей района с населением, жители района получают информацию по наиболее важным и актуальным вопросам жизни страны, области и района, а также в ходе этих встреч осуществляется прием граждан по личным вопросам на местах,.

В соответствии с распределением обязанностей в аппарате администрации за работу с обращениями граждан отвечает организационный отдел:

устные – *Капустина Екатерина Викторовна, ведущий инспектор организационного отдела;* тел. 9-17-76

письменные – Севрюк Оксана Александровна, ведущий инспектор организационного отдела; тел. 9-19-45.

Врио.главы администрации

А.Д.Роцин

**Анализ работы с обращениями граждан
за 2023 год в администрации Красногорского района Брянской
области**

<i>№ пп</i>		2022г.	2023г.	+ \ -
1.	Всего поступило обращений	105	96	-9
2.	в том числе писем	94	72	-22
3.	В т.ч. из Правительства Брянской области	28	30	+2
4.	Принято граждан на личном приеме	11	24	+13
5.	В т.ч. руководитель муниципального образования	11	24	+13
6.	Получено коллективных обращений	6	3	-3
7.	Получено повторных обращений	5	5	0
8	Рассмотрено обращений:			
8.1.	В установленные законом сроки	80	82	+2
8.2.	С нарушением установленного срока	-	-	0
9.	Решение положительно	19	19	0
10.	Отказано	-	-	-
11.	Разъяснено	63	65	+2
12.	Проверено с выездом на место	33	30	-3
13.	Выявлено случаев волокиты либо нарушения прав и	-	-	0

	законных интересов заявителей			
14.	Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан понесли	-	-	0
15.	Тематика поступивших обращений			
15.1.	Промышленность	0	0	0
15.2.	Сельское хозяйство	0	0	0
15.3.	Землепользование и экология	7	6	-1
15.4.	Строительство	0	0	0
15.5.	Жилищные вопросы	30	19	-11
15.6.	Коммунальное и дорожное хозяйство	43	41	-2
15.7.	Торговля и бытовое обслуживание	1	3	+1
15.8.	Связь и телефонизация	0	1	+1
15.9.	Транспорт	0	0	0
15.10.	Трудовые отношения	2	1	-1
15.11.	Социальное обеспечение	0	0	0
15.12.	Здравоохранение	0	0	0
15.13.	Образование	1	2	+1
15.14.	Культура, наука, спорт	0	0	0
15.15.	Административные органы	0	0	0
15.16.	Экономика и финансы	0	0	0
15.17.	Деятельность муниципальных органов	3	0	-3
15.18.	Иные вопросы	18	23	+5

Статистические данные

о работе с обращениями граждан в органах исполнительной власти
субъектов Российской Федерации

Администрация Красногорского района Брянской области

	2022г.	2023г.
Поступило письменных обращений граждан	94	72
в том числе доложено руководству	94	72
взято на контроль	94	72
проверено с выездом на место	33	23
сколько выявлено случаев волокиты либо нарушений прав и законных интересов заявителей	-	-
сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, понесли наказание	-	-
Принято граждан на личном приеме	11	24
в т.ч. руководством	11	24
Полное название подразделения по работе с обращениями граждан	Организационный отдел администрации Красногорского района Брянской области	